



**YUMA**  
CONCESIONARIA

Bogotá D.C., 06 de junio de 2018

Bogotá, D.C. - Colombia

Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201

PBX: (+57) 1 7058810

Línea gratuita: **018000-945566**

email: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)

[www.yuma.com.co](http://www.yuma.com.co)

NIT: 900.373.092-2

YC-CRT-69094

Página 1 de 2

**Señores:**

**Dirección de Tránsito y Transporte - Santa Marta**

**Patrullero Diego Fuentes**

**Referencia:** Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol Sector 3.

**Asunto:** Requerimiento R\_19320.

Respetado Patrullero Fuentes, reciba un cordial saludo.

En atención al requerimiento del asunto, registrado según nuestra codificación interna con el número R\_19320, en el cual se identifica como patrullero de la seccional de Tránsito y Transporte de Santa Marta, informando que en el Km 92+400 Puente Aguja hay un hueco, que considera peligroso y que puede ocasionar un accidente de tránsito.

Al respecto nuestro contratista EPC Constructora Ariguaní informa que de acuerdo a su petición procedió a desarrollar las actividades correspondientes, tal como se evidencia en el siguiente registro fotográfico:



**CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO**

Línea de atención y emergencias

**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, peaje de Puente Plato, peaje de La Loma, peaje de El Difícil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 8 AM a 6 PM. Sábados 8 AM a 2 PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de: Ariguaní, Chiriguaná, Nueva Granada, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bajo, Inspección de Policía del corregimiento de Mariangola y Loma del Balsamo.



**YUMA**  
CONCESIONARIA

Bogotá D.C., 06 de junio de 2018

Bogotá, D.C. - Colombia

Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201

PBX: (+57) 1 7058810

Línea gratuita: **018000-945566**

email: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)

[www.yuma.com.co](http://www.yuma.com.co)

NIT: 900.373.092-2

YC-CRT-69094

Página 2 de 2

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

**FRANCESCO STOPPONI**

Representante Legal (S)

YUMA Concesionaria S.A.

Anexo: N/A

Copia a:

1. Ing. Marco Tentorio - Gerente Constructora Ariguaní SAS (Solo Carta)
2. Archivo

Elaboró: EPC E-mail/ 06-06-18 /JAC

Revisó: DGA

#### CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



**Oficinas de atención al usuario:** PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, peaje de Puente Plato, peaje de La Loma, peaje de El Difícil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 8AM a 6 PM. Sábados 8AM a 2 PM.



**Oficina de atención al usuario Móvil:** Recorre los municipios del AID del proyecto.



**Buzones Satélites:** Ubicados en las Administraciones Municipales de: Ariguaní, Chiriguaná, Nueva Granada, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bajo, Inspección de Policía del corregimiento de Mariangola y Loma del Balsamo.



Concesión:  
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3

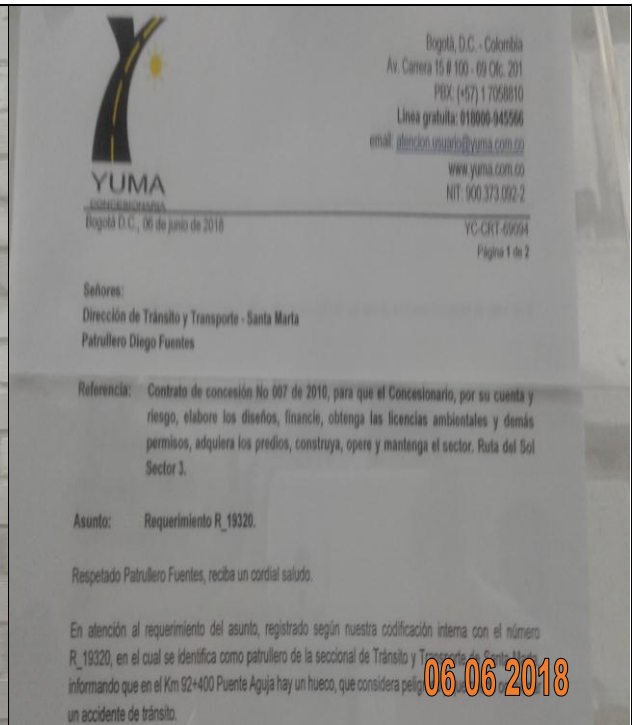


**REGISTRO FOTOGRÁFICO** FPSB- 08

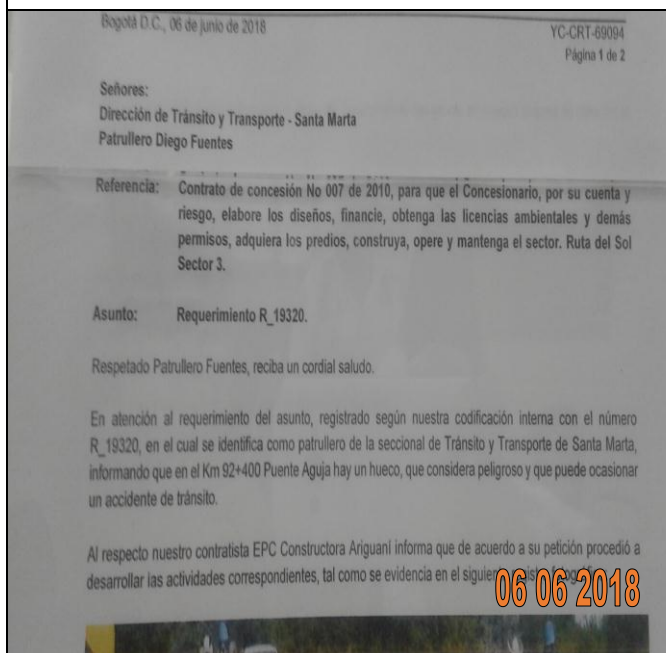
Fecha: (d-m-a)

06 06 2018

Lugar **Oficina de Atención Al Usuario, Bosconia**



**EDICTOS DE LA R\_19320 YC-CRT-69094**



**EDICTOS DE LA R\_19320 YC-CRT-69094**